

MEDISCH DOSSIER

KOPIE, INZIEN, AANVULLEN, BLOKKEREN

Inleiding

Indien u bij een arts onder behandeling bent, worden alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling vastgelegd in een medisch dossier. Dit dossier is eigendom van Franciscus Gasthuis & Vlietland. U hebt recht op inzage of een kopie van uw medische gegevens. In deze folder leest u wat u moet doen, als u uw dossier in wilt zien, een kopie wilt ontvangen, of wilt blokkeren.

Het ziekenhuis houdt patiëntendossiers per specialisme bij. Een patiënt onder behandeling van een cardioloog en een dermatoloog heeft twee dossiers: een cardiologisch dossier en een dermatologisch dossier.

De procedure die in deze folder wordt beschreven, is alleen van toepassing op individuen. Instanties die een advies of mening van een arts wensen, behoren hiertoe schriftelijk contact op te nemen met het secretariaat van desbetreffend specialisme en een machtiging van de patiënt bij te voegen.

Inzage via het patiëntenportaal

Als patiënt van Franciscus Gasthuis & Vlietland kunt u via het [beveiligde patiëntenportaal Mijn Franciscus](#) een gedeelte van uw eigen medisch dossier inzien. U vindt hierin:

- brieven die na 1 mei 2018 door het ziekenhuis naar u, uw huisarts of een andere zorgverlener zijn verzonden;
- radiologie- en laboratoriumuitslagen inzien;
- gebruikte implantaten en hulpmiddelen.

Radiologie- en laboratoriumuitslagen, ontslag- en specialistenbrieven worden, na akkoord van de behandelende arts of specialist, direct getoond. Zoekt u andere of oudere dossiergegevens, lees dan hieronder wat u hiervoor kunt doen.

Verzoek inzage eigen medisch dossier

Wanneer u inzage in uw dossier wenst, kunt u het dossier samen met uw behandelend arts bekijken. U kunt uw behandelend arts hierom verzoeken tijdens een polikliniekbezoek. Heeft u geen afspraak staan met uw behandelende arts, kunt u dit verzoek neerleggen bij desbetreffende Medisch Secretariaat.

Verzoek kopie van uw eigen medisch dossier

Om uw eigen medisch dossier aan te vragen, vult u een aanvraagformulier in. Dit formulier kunt u vinden op onze website www.franciscus.nl/medischdossier. U kunt ook een aanvraagformulier ophalen bij het Inschrijfbureau in Franciscus Gasthuis of in Franciscus Vlietland. Het ingevulde aanvraagformulier stuurt u per e-mail of post terug naar ons. U kunt het formulier ook afgeven bij het Inschrijfbureau.

Afhaalbericht

Uw aanvraag wordt binnen vier weken afgehandeld. Mocht een aanvraag als spoed zijn aangevraagd, dan wordt uw aanvraag binnen twee weken afgehandeld. In sommige gevallen kan afgeweken worden van de genoemde behandeltermijnen. Afhankelijk van de manier waarop u uw medisch dossier wenst te ontvangen, ontvangt u een afhaalbericht. Mocht u een papieren kopie van uw medisch dossier hebben opgevraagd, wordt u gebeld of ontvangt u een brief. U dient uw dossier persoonlijk bij ons op te halen en u moet hierbij een geldig legitimatiebewijs tonen. Aan het ophalen of inzien van uw medisch dossier zijn geen kosten verbonden. In verband met de privacywetgeving wordt uw dossier niet per post, al dan niet aangetekend, opgestuurd.

Mocht u een digitale versie hebben aangevraagd, ontvangt u een beveiligde mail met daarin uw dossier bijgevoegd. Voorafgaand ontvangt u een mail met de instructies hoe u uw dossier kunt openen. De beveiligde mail kan worden geopend door middel van een beveiligingscode die per SMS wordt verstuurd.

Verzoek inzage en/of kopie medisch dossier van een ander

Alleen uzelf en diegenen die direct betrokken zijn bij uw zorgverlening hebben het recht om uw medisch dossier in te zien. Dit betekent dus ook dat u geen gegevens mag inzien van iemand anders. In de wet staan enkele uitzonderingen:

- met een schriftelijke machtiging van de patiënt;
- als wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt;

- indien een patiënt is overleden, in bepaalde uitzonderingsgevallen¹ (zie ook bladzijde 5);
- ouders of verzorger van kinderen onder de twaalf jaar;
- als curator of mentor van de patiënt.

Voor kinderen tussen 12 en 16 jaar geldt dat zowel het kind als de ouders inzage en/of een kopie van het medisch dossier kan krijgen. Let op: een kind van deze leeftijd mag bezwaar maken tegen inzage door zijn of haar ouders. Indien nodig wordt het kind op dit recht gewezen door de arts.

Een kopie of inzage vragen van het medisch dossier van een ander, is alleen met schriftelijke toestemming van de betrokkene mogelijk. Vul hiervoor samen het aanvraagformulier in. Dit formulier kunt u vinden op onze website www.franciscus.nl/medischdossier. U kunt ook een aanvraagformulier ophalen bij het Inschrijfbureau in Franciscus Gasthuis of in Franciscus Vlietland. Het ingevulde aanvraagformulier stuurt u per mail of post terug naar ons. U kunt het formulier ook afgeven bij het Inschrijfbureau.

Afhaalbericht

Uw aanvraag wordt binnen vier weken afgehandeld. Mocht een aanvraag als spoed zijn aangevraagd, dan wordt uw aanvraag binnen twee weken afgehandeld. In sommige gevallen kan afgeweken worden van de genoemde behandeltermijnen. Afhankelijk van de manier waarop u uw medisch dossier wenst te ontvangen, ontvangt u een afhaalbericht. Mocht u een papieren kopie van uw medisch dossier hebben opgevraagd, wordt u gebeld of ontvangt u een brief. U dient uw dossier persoonlijk bij ons op te halen en u moet hierbij een geldig legitimatiebewijs tonen. Aan het ophalen of inzien van uw medisch dossier zijn geen kosten verbonden. In verband met de privacywetgeving wordt uw dossier niet per post, al dan niet aangetekend, opgestuurd.

¹ - wettelijk voorschrift;

- wanneer de professionele hulpverlener veronderstelt dat de overledene toestemming voor de gegevensverstrekking zou hebben verleend;

- wanneer de professionele hulpverlener zich gesteld ziet voor een conflict van plichten (gezondheidsschade voor derden).

Mocht u een digitale versie hebben aangevraagd, ontvangt u een beveiligde mail met daarin uw dossier bijgevoegd. Voorafgaand ontvangt u een mail met de instructies hoe u uw dossier kunt openen. De beveiligde mail kan worden geopend door middel van een beveiligingscode die per SMS wordt verstuurd.

Verzoek inzage en/of kopie medisch dossier van een overleden persoon

Informatie in het medisch dossier van een patiënt valt onder het beroepsgeheim van de zorgverlener. Het beroepsgeheim blijft gelden als de patiënt is overleden. Iedereen moet er namelijk vanuit kunnen gaan dat alles wat hij of zij vertelt aan de zorgverlener vertrouwelijk blijft. Ook na zijn dood. Dat is belangrijk voor patiënten om vrijuit te kunnen spreken met zijn of haar zorgverlener.

In bepaalde gevallen kan een uitzondering worden gemaakt op het beroepsgeheim en toch een (gedeeltelijke) inzage of kopie worden verleend van het medisch dossier. Hieraan zijn echter wel strikte eisen verbonden. In de informatiebrochure '[Inzagerecht medisch dossier voor nabestaanden](#)' vindt u de uitleg over de voorwaarden voor inzage in het medisch dossier.

Indien u als nabestaande vragen heeft over de behandeling of verzorging van uw familielid of naaste, raden wij u aan om eerst - in plaats van inzage of kopie van het medisch dossier - een nazorggesprek aan te vragen met de behandelend arts. In dit gesprek kunnen uw vragen door de behandelend arts worden toegelicht. U kunt voor het maken van een afspraak contact opnemen met het desbetreffende Medisch Secretariaat.

Indien u wel inzage of kopie wenst van het medisch dossier, kunt u een aanvraagformulier invullen. Dit formulier kunt u vinden op onze website www.franciscus.nl/medischdossier. U kunt ook een aanvraagformulier ophalen bij het Inschrijfbureau in Franciscus Gasthuis of in Franciscus Vlietland. Het ingevulde aanvraagformulier stuurt u per e-mail of post terug naar ons. U kunt het formulier ook afgeven bij het Inschrijfbureau.

Uw aanvraag wordt vervolgens eerst beoordeeld door de afdeling Juridische Zaken. Zodra uw aanvraag gegrond is

verklaard, zal het Patiënten Service Bureau van het Medisch Service Platform uw aanvraag in behandeling nemen. Dit kan één tot vier weken duren voor dit compleet is. Wanneer uw aanvraag wordt verworpen, wordt u ingelicht door de afdeling Juridische Zaken.

Afhaalbericht

Afhankelijk van de manier waarop u uw medisch dossier wenst te ontvangen, ontvangt u een afhaalbericht. Mocht u een papieren kopie van uw medisch dossier hebben opgevraagd, wordt u gebeld of ontvangt u een brief. U dient uw dossier persoonlijk bij ons op te halen en u moet hierbij een geldig legitimatiebewijs tonen. Aan het ophalen of inzien van uw medisch dossier zijn geen kosten verbonden. In verband met de privacywetgeving wordt uw dossier niet per post, al dan niet aangetekend, opgestuurd.

Mocht u een digitale versie hebben aangevraagd, ontvangt u een beveiligde mail met daarin uw dossier bijgevoegd. Voorafgaand ontvangt u een mail met de instructies hoe u uw dossier kunt openen. De beveiligde mail kan worden geopend door middel van een beveiligingscode die per SMS wordt verstuurd.

Inzage medisch dossier door een arts van een ander ziekenhuis

Artsen die in een ander ziekenhuis werken, maar waar u (ook) onder behandeling bent, kunnen schriftelijk kopieën van uw dossier of röntgenfoto's opvragen. Deze verzoeken kunnen worden verstuurd naar het desbetreffende Medische Secretariaat.

Verzoek correctie en/of aanvulling dossier

Als u een correctie of aanvulling in uw medisch dossier wenst, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan het Medisch Secretariaat. U dient uw verzoek te richten aan uw behandelend arts. De behandelend arts neemt contact met u op als er aanvullende vragen zijn. Hij of zij is niet verplicht uw verzoek te honoreren. U kunt wel altijd uw mening in het medisch dossier laten bijvoegen. Via het Patiënten Service Bureau van het

Medisch Service Platform kunt u een formulier verkrijgen om een verzoek hiervoor in te dienen.

Verzoek blokkeren medisch dossier

Volgens de wet is de bewaartermijn van medische dossiers twintig jaar. De toegang tot het dossier van een patiënt, die meer dan twintig jaar niet meer onder behandeling in het ziekenhuis is, wordt daarna onmogelijk gemaakt. Soms wordt hierop een uitzondering gemaakt, bijvoorbeeld wanneer het gegevens over erfelijke aandoeningen betreft.

Als u de toegang tot (een deel van) uw medisch dossier wilt blokkeren, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan het Medisch Secretariaat van het betreffende specialisme. U dient dit verzoek te richten aan uw behandelend arts. De behandelend arts hoeft niet aan dit verzoek te voldoen, bijvoorbeeld als bewaring van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt, zoals bij erfelijke gegevens, of als een wettelijke bepaling zich tegen de blokkering verzet.

Wettelijke bewaartermijn

Volgens de wet is de bewaartermijn van medische dossiers twintig jaar. Als u wilt dat uw dossier langer of korter wordt bewaard, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken via het Patiënten Service Bureau van het Medisch Service Platform. Het Patiënten Service Bureau stuurt uw verzoek door naar het desbetreffende Medisch Secretariaat, die vervolgens uw aanvraag afhandelt.

Uw verzoek kunt u sturen naar:

Franciscus Gasthuis & Vlietland
t.a.v. Patiënten Service Bureau, MSP
Postbus 215
3100 AE Schiedam

Of per mail:
psb@franciscus.nl

Tot slot

Wanneer u medisch inhoudelijke vragen heeft, kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur contact opnemen met het desbetreffende Medisch Secretariaat. Voor meer informatie over de beschreven procedure kunt u contact opnemen met het Patiënten Service Bureau van het Medisch Service Platform per mail (psb@franciscus.nl), per contactformulier op de website of bellen naar (010) 461 611 5.

Juli 2022