

WAT VRAAGT U AAN UW SPECIALIST?

Inleiding

U heeft binnenkort een gesprek met een van onze medisch specialisten. Goede communicatie tussen u en deze arts is belangrijk voor optimale zorg. In deze informatiefolder geven we u enkele adviezen voor het gesprek met uw behandelend specialist.

Vorbereiding

We raden u aan om de afspraak met uw arts goed voor te bereiden en vooraf te bedenken welke vragen u wilt stellen en welke informatie u kwijt wilt. Lees over uw ziekte of handicap, maak voorafgaand aan het gesprek een vragenlijst en houd u bij de hoofdzaken. Bedenk dat u deskundige bent wat betreft uw lichaam; vertel de arts wat u weet en voelt. U en uw arts zijn als het ware partners met ieder een eigen deskundigheid; samen vormt u een team.

U mag geluidsopnames maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. Wel willen wij u vragen dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer zonder onze toestemming is wettelijk niet toegestaan.

Informatie vragen en geven

Communicatie werkt altijd twee kanten op: de arts geeft u de gewenste informatie, maar ook voor de arts is het belangrijk dat u de juiste informatie geeft over:

- uw klachten;
- wat u voelt;
- wanneer u daar last van heeft (bijvoorbeeld: bij het opstaan, als u zich druk maakt, op school);
- eventuele problemen thuis of op uw werk;
- een eventuele zwangerschap;
- andere mogelijke redenen van de klachten;
- de medicijnen die u gebruikt.

Operatie

Als u een operatie moet ondergaan is het van belang dat u het daarmee eens bent. Dat lijkt een formaliteit, maar het is en blijft een serieuze aangelegenheid. Bespreek daarom vóór de operatie al uw vragen en zorgen met uw arts en/of chirurg.

Vaak zal u worden gevraagd of u de gang van zaken rond de operatie voldoende hebt begrepen. U moet zich dan afvragen of de voorlichting, die u over de operatie hebt gekregen, voor u voldoende is geweest. Pas dan kunt u achter de beslissing staan en uw toestemming voor de operatie geven.

Niet iedereen zal alle specifieke details over de procedure rond de operatie willen weten. Toch is het verstandig om goed geïnformeerd te zijn.

Vragen over een operatie

- Waarom opereren?
- Zijn er andere behandelingsmogelijkheden om van de klachten af te komen?
- Wat kan er gebeuren als ik me niet laat opereren?
- Wat opereert u en hoe gaat zo'n operatie?
- Hoelang moet ik in het ziekenhuis blijven?
- Wat kunnen de gevolgen zijn van de operatie?
- Welk resultaat mag ik van de operatie verwachten?
- Welke invloed heeft de operatie op mijn gezondheid en de kwaliteit van mijn leven?
- Wat staat mij te wachten in de herstelfase na de operatie?
- Wanneer ben ik na de operatie weer in staat mijn normale activiteiten uit te oefenen?
- Moet ik rekening houden met restklachten of neveneffecten van de operatie?
- Heeft u een informatiefolder over mijn ziekte, problemen, klachten?

Onderzoek

Vragen die u kunt stellen voor het onderzoek

- Wat houdt het onderzoek in?
- Wanneer vindt het onderzoek plaats (wachttijd)?
- Hoe lang gaat het onderzoek duren?
- Wat zijn de risico's van het onderzoek?
- Hoe bereid ik me voor op het onderzoek?
- Doet het onderzoek pijn?
- Hoe voel ik me na afloop?
- Wanneer krijg ik de uitslag?
- Zijn er ook andere onderzoeken mogelijk?

Vragen die u kunt stellen na het onderzoek

- Wat heb ik?
- Wat is de oorzaak van mijn klacht?
- Wat kan er aan mijn klacht worden gedaan (bijvoorbeeld afwachten, behandelen, doorverwijzen)?
- Wat kan ik zelf doen aan mijn klachten (bijvoorbeeld op dieet, meer bewegen)?
- Wat kan of mag ik niet meer doen (bepaalde dingen niet meer eten/drinken, niet meer sporten, niet meer werken)?
- Kan ik de mening van een andere arts vragen?
- Waar kan ik meer informatie krijgen over mijn ziekte?
- Bestaat er een patiëntenorganisatie voor mensen met dezelfde ziekte als ik?

Vragen die u kunt stellen over het vervolgonderzoek

- Is verder onderzoek nodig?
- Wat moet verder worden onderzocht?
- Waarom is dat onderzoek nodig?
- Hoe bereid ik me voor op het onderzoek?
- Is het onderzoek pijnlijk?
- Moeten er foto's worden gemaakt (dat is onlangs ook al gebeurd)?
- Wanneer krijg ik de uitslag?

Behandeling

Vragen die u kunt stellen over de behandeling

- Wat houdt de behandeling in?
- Wat zijn de risico's van de behandeling?
- Doet de behandeling pijn?
- Wanneer vindt de behandeling plaats (wachtijd)?
- Hoelang duurt de behandeling en moet ik nog vervolgbehandelingen ondergaan?
- Word ik weer helemaal beter?
- Hoelang duurt het voor mijn klachten verminderen?
- Zijn er ook andere behandelingen mogelijk? En wat zijn daar de gevolgen van?
- Wat gebeurt er als ik me niet laat behandelen? Kan de klacht vanzelf overgaan?
- Kan ik blijven werken?
- Ik wil graag bedenktijd vóóordat ik beslis over de behandeling. Kan ik op een later tijdstip terugkomen of

opbellen? Als de arts een ingrijpende behandeling (of onderzoek) bij u wil doen kan het soms goed zijn om even bedenktijd te vragen. U kunt er dan thuis rustig over nadenken.

Medicijnen

Vragen die u kunt stellen over medicijnen

- Waarvoor moet ik medicijnen innemen?
- Hoe werkt het medicijn?
- Heeft het medicijn ook bijwerkingen?
- Kan ik het medicijn verdragen (bijvoorbeeld: als ik zwanger ben of last heb van hoge bloeddruk, allergie of maagklachten)?
- Kan ik dit medicijn gebruiken samen met andere medicijnen die ik heb? Vraag zo nodig aan uw arts of apotheker om een overzicht te maken van alle medicijnen die u gebruikt.
- Hoelang kan het duren voor mijn klachten verminderen?
- Mag ik nog autorijden/roken/drinken/alles eten?
- Zijn er ook andere medicijnen of behandelmethoden voor deze klacht?

Verwijzen

Vragen die u kunt stellen over verwijzen

- Waarom word ik verwezen?
- Welke informatie wordt er over mij doorgegeven (bijvoorbeeld wat staat er in de verwijsbrief)?

Toestemming

Zorg dat u voldoende tijd heeft om over het voorgestelde onderzoek en/of de voorgestelde behandeling na te denken. Beslis of u toestemming geeft voor een onderzoek en/of behandeling en maak die beslissing kenbaar aan de arts.

Vragen en meer informatie

Kijk op de pagina van het specialisme waar u een afspraak heeft voor meer informatie over het onderzoek en/of de behandeling, de ziekte of over uw rechten als patiënt, folders en contactgegevens van patiëntenverenigingen.